

Arbetsgrupp:

Margareta Albinsson, margareta.albinsson@skane.se
Boel Andersson Gäre, Boel.Andersson.Gare@rjl.se
Bo Bergman, Bo.Bergman@chalmers.se
Michael Bergström, Michael.Bergstrom@skl.se
Lotta Copland, Lotta.Copland@vgregion.se
Margareta Gibbons, Margareta.Gibbons@vgregion.se
Christina Lundqvist, Christina.Lundqvist@fsa.se
Torie Palm Ernsäter, Torie.Ernsater@svenurse.se
Helena Teglund, Helena.Teglund@vll.se
Karin Thörne, Karin.Thorne@rjl.se
Staffan Pelling, Staffan.Pelling@liu.se
Anna Pettersson, Anna.Pettersson@lsr.se
Helle Wijk, Helle.Wijk@gu.se

www.forbättringskunskap.se



Nationell plattform för förbättringskunskap



Centre for Healthcare Improvement, Chalmers, Göteborg
Dietisternas riksförbund

Enheten för strategisk kvalitetsutveckling, Region Skåne
Futurum/Kulturum, Landstinget i Jönköpings län

Förbundet Sveriges Arbetsterapeuter

Hälsouniversitetet, Linköping

Jönköping Academy for Improvement of Health and Welfare
Landstinget i Östergötland

Legitimerade Sjukgymnasters Riksförbund

Memeologen, Västerbottens läns landsting

Sahlgrenska akademien, Göteborg

Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Göteborg

Studentmedverkan

Sveriges Kommuner och Landsting (vissa projekt)

Svenska läkaresällskapet

Svensk sjuksköterskeförening

NATIONELL PLATTFORM FÖR FÖRBÄTTRINGSKUNSKAP vill utveckla och sprida kunskap, möjliggöra etablering av samarbete mellan olika intressenter, engagera vårdens ledningssystem och på så sätt kontinuerligt bidra till att utveckla vårdens kvalitet med utgångspunkt i God Vård. Arbetet i plattformen drivs idag av personer som representerar olika organisationer och utbildningsanordnare.

Bakgrund

Alla som arbetar i och kommer att arbeta i hälso- och sjukvården har två jobb; att göra det ordinarie arbetet samt jobbet att utveckla detta arbete och systemet man verkar i. Förbättringskunskap handlar om kontinuerligt lärande och förmåga att omsätta kunskap systematiskt i praktiken för att öka värdet för dem som vården är till för. Plattformen arbetar för att de kunskaper, färdigheter och förhållningssätt som behövs i ämnet förbättringskunskap integreras i grund-, vidare- och fortbildning för hälso- och sjukvårdens professioner. Detta motiveras såväl av professionella drivkrafter som nu gällande förordningar och krav på professionernas kompetens. Det handlar både om att ha relevant kunskap och mandat för att delta i förbättrings- och förnyelsearbetet av den framtida hälso- och sjukvården. Ordet ”förbättringskunskap” är en översättning av W E Demings benämning “The Profound Knowledge of Improvement”.

Dartmouth Medical School, USA har i ett utvecklingsarbete mellan olika universitet definierat 8 kunskapsdomäner inom förbättringskunskap:

1. Vården som process och som system
2. Variation och mätning
3. Kundfokusering
4. Förmåga att planera, leda och följa förändringar i vården
5. Samarbete
6. Vården och dess ansvar i en social kontext
7. Utveckla ny, lokalt användbar kunskap
8. Professionell kunskap

Kunskapsområdet har rötter i olika vetenskaper. Inom hälso- och sjukvården har dessa kunskaper utvecklats och varit en god bas för kvalitetsutvecklingens framväxt.

En alltmer använd definition av kvalitetsutveckling inom vården är:

”Den kombinerade och oupphörliga ansträngningen av alla - hälso- och sjukvårdens professioner, patienterna och deras familjer, forskarna, finansierarna, planerarna och lärarna - att genomföra de förändringar som leder till bättre resultat för patienter/populationer (hälsa), bättre system och processer (vård) och bättre professionell utveckling (lärande).”

Batalden P, Davidoff F. What is ”quality improvement” and how can it transform healthcare?
Qual.Saf.Health Care 2007;16;2-3

Sedan mitten av 1990-talet har förbättringskunskap (FBK) på olika sätt integrerats i utbildningar runt om i landet. Det har skett i kurser eller kursmoment liksom genom samarbetsprojekt och löpande kontakter på såväl lokal, nationell och internationell nivå och med stöd av olika aktörer och i olika former.

Till exempel har samarbete mellan utbildningar och vården syftat till att erbjuda miljöer där studenter kan fördjupa sig i förbättringsarbete genom erfarenhetsbaserat lärande (göra och lära). Denna utveckling sker även på avancerad nivå.

Utvecklingen stöds även av ökande forskningsaktiviteter på förbättringsområdet såväl i Sverige som i andra länder. Denna forskning är tvärvetenskaplig och belyser ett brett fält av frågor. Det kan handla om interprofessionell samverkan, hur miljöer för lärande och förbättrad vård kan skapas, hur teori och praktikens lärande kan förenas och ledarskapets betydelse för lärande i organisationer. Ett särskilt område som lyfts fram i Sverige är nationella kvalitetsregister vars syften bl.a. är att utgöra ett värdefullt stöd i arbetet att utveckla hälso- och sjukvården och därmed bidra till värdet för patienter, brukare och medborgare.

Omvärldsbevakning

Ansträngningarna för att integrera förbättringskunskap i utbildningarna genom bl.a. erbjuda lärmöjligheter genom konkret deltagande i utvecklingsarbetet har också vuxit internationellt. Utveckling av olika lärformer, policys, krav och goda exempel växer fram i bl.a. USA, England, Nederländerna, Norge och Kanada. Det internationella erfarenhetsutbytet och samarbetet har bestått av nätverksbyggande, deltagande i varandras aktiviteter, anordnande av mötesplatser i olika utvecklingssammanhang mm.

Vad är Nationella Plattformen?

Den NATIONELLA PLATTFORMEN är en mötesplats genom olika arenor för att etablera förbättringskunskap som ämne vid utbildningarna samt att sprida och utveckla kunskap om ämnet på ett nationellt, regionalt samt lokalt plan. I plattformen ingår olika organisationer som tillsammans bidrar till byggande av nätverk. Den nationella plattformen är en samlande drivkraft på olika nivåer mellan organisationer, professioner, akademi och vårdverksamhet för att utveckla FBK.

Nuvarande samarbetspartners i den NATIONELLA PLATTFORMEN:

Initiativ till den NATIONELLA PLATTFORMEN startade från Sveriges Kommuner och Landsting, Svensk sjuksköterskeförening, Svenska Läkaresällskapet samt några universitet/högskolor och landsting. Plattformen har senare utökats med flera organisationer som berörs och har ambitionen att utöka sin samverkan med universitet, studenter, professionsföreningar, organisationer och myndigheter.

